

Am solicitat să primesc facturi separate pentru cele două numere pe care le am. Am primit două facturi, dar pe una dintre ele îmi apar ambele numere, iar pe cealaltă îmi apare doar numărul pentru care am solicitat factură separată. Am fost facturat de două ori?

Clientul are o factură cu două numere de telefon : **Nr. Telefon X** și **Nr. Telefon Y**. A fost solicitată separarea facturilor, aceasta fiind efectuată în data de 13.07.2013. La data de facturare 14.07.2013, clientul va primi două facturi separate:

1. O factură ce conține:

- Numărul care va rămâne pe factură este **Nr. Telefon Y** și va avea afișată la rubrica Abonamente și extraopțiuni valoarea întreagă pentru lună în avans, rămânând cu perioada neschimbată deoarece acesta va fi singurul înregistrat pe factura de luna următoare.
- Numărul care va apărea pe factură separată este **Nr. Telefon X** și va avea afișată la rubrica Abonamente și extraopțiuni, valoarea negativă a abonamentului și extraopțiunii (după caz) proratare.
- Punctele de loialitate acumulate vor rămâne disponibile la nivelul acestei facturi.

2. Cea de-a doua factură emisă în urma separării conține numărul **Nr. Telefon X**

- La rubrica Abonamente și extraopțiuni vom avea taxa abonamentului și extraopțiunii (după caz) proratare din data efectuării separării (13.07.2013-13.07.2013) și taxa pentru lună în avans.
- La rubrica Alte taxe și ajustări vom avea taxa de 3 EUR- Taxa duplicat factura detaliata, percepută o singură dată pentru separarea facturilor.
- Punctele de loialitate se vor acumula pe această factură din următoarea dată de facturare.

Cont client:
Seria și numărul facturii:
Data facturii: 14/07/2013
Perioada de facturare: 14/06/2013 - 13/07/2013
Contract: POS 1712721 / 06/12/2004

Nume client
Adresa client

(Etichetă sortare factură
după oficiul poștal)
BC_OPDC_0008



FP09804011857

002E99HE070

Factură Duplicat

Sumarul contului dumneavoastră

Rest de plată factură anterioară (Lei)		Factură curentă (Lei)		Total de plată (Lei)
0,00	+	47,59	=	47,59

Mulțumim pentru achitarea facturii anterioare

Data scadenței:
28/07/2013

Factura anterioară

Sold precedent	80,12
Total plătit din sold precedent	80,12

Rest plată 0,00

Factura curentă

Abonamente și extraopțiuni	33,16
Beneficii	32,50

Reduceri -27,28

Total fără TVA factură curentă 38,38

TVA 24,00% 9,21

Total factură curentă 47,59

E o lume extensibilă...

...ca și nevoile dumneavoastră de comunicare.

Pentru că sunteți client Vodafone, aveți acum posibilitatea să vă modificați abonamentul actual oricând doriți, chiar și pe durata contractului!

Pentru a afla ce ofertă v-am pregătit, vă așteptăm luna aceasta în oricare dintre magazinele Vodafone!

Vodafone pentru Tine

Pentru ca sunteți client **Gold** ati primit un bonus suplimentar de **28** puncte. Total puncte disponibile **398**.
(detalii pe verso)

Abonamentele dumneavoastră

Nr. Telefon X	Vodafone Easy 7
Nr. Telefon Y	Mega 11

Căsuța dvs. de e-mail, noua cutie poștală pentru factura Vodafone. Accesați www.MyVodafone.ro și activați factura online.

Curs de schimb: 4,4210 Lei/EUR



Sumar abonant Nr. Telefon X

Vodafone Easy 7

	Perioada	Cost (Euro fără TVA)	Unități reportate	Unități incluse	Total utilizare rețea	Unități de reportat	Total abonant (Lei fără TVA)
Abonament și extraopțiuni							
Opțiune 50 minute în rețea	23/06/2013-13/07/2013	-1,17					-5,17
Abonament Vodafone Complet 500 minute în rețea	13/07/2013-13/07/2013	-0,20					-0,88
Reducere promo	23/06/2013-13/07/2013	1,18					5,22
Total abonament și extraopțiuni cu recalculare							-0,85
Servicii utilizate							
Servicii incluse în ofertă							
SMS naționale opțiune 25 Buc	14/06/2013-13/07/2013		25	25	18	0	
Minute naționale abonament 50 min.	14/06/2013-12/07/2013		00:00	48:20	24:57	00:00	
Minute în rețea abonament 500 min.	14/06/2013-12/07/2013		00:00	8:03:20	4:04:29	00:00	
Minute naționale promo 25 min.	14/06/2013-13/07/2013		00:00	25:00	25:00	00:00	
Minute în rețea opțiune 50 min.	14/06/2013-22/06/2013		00:00	15:00	15:00	00:00	
Servicii naționale							
Apeluri în rețeaua Vodafone	până la 13/07/2013	0,00			4:29:04		0,00
Apeluri în rețele mobile	până la 13/07/2013	0,00			40:22		0,00
Vodafone SMS în rețeaua Vodafone	până la 13/07/2013	0,00			13		0,00
Vodafone SMS alte rețele mobile	până la 13/07/2013	0,00			5		0,00
Total servicii naționale							0,00
Beneficii							
Minute naționale	14/06/2013-17/06/2013	3,77					16,67
Reducere minute naționale	14/06/2013-17/06/2013	-3,77					-16,67
Total de plată beneficii							0,00
Total fără TVA pentru abonant Nr. Telefon X							-0,85

Număr de telefon: Nr. de tel. X
Cont client:
Seria și numărul facturii:
Data facturii: 14/07/2013
Perioada de facturare: 13/07/2013 - 13/07/2013
Contract: 01/07/2013

Nume client
Adresa client

(Etichetă sortare factură
după oficiul poștal)

BC_OPDC_0008



Factură Duplicat

Sumarul contului dumneavoastră

Rest de plată factură anterioară (Lei)		Factură curentă (Lei)		Total de plată (Lei)
0,00	+	48,40	=	48,40

Mulțumim pentru achitarea
facturii anterioare

Data scadenței:
28/07/2013

Factura anterioară

Sold precedent	0,00
Total plătit din sold precedent	0,00

Rest plată 0,00

Factura curentă

Abonamente și extraopțiuni	25,77
Alte taxe și ajustări	13,26

Total fără TVA factură curentă 39,03

TVA 24,00% 9,37

Total factură curentă 48,40

Lucrurile bune...

... sunt lucrurile care te inspiră,
... cele care îți schimbă ziua,
... cele care te fac să zâmbești,
... sunt lucrurile pe care ți le amintești cu
plăcere.

... sunt convorbirile cu vechi prieteni și
întâlnirile cu viitori parteneri sau
mesajele cu urări de bine pentru cei
dragi.

Toți credem că lucrurile bune ar trebui
să dureze la nesfârșit!

Vodafone pentru Tine

Îți mulțumim că ești clientul nostru și că
ne acorzi încrederea ta!

Abonamentele dumneavoastră

Nr. Telefon X

Vodafone Easy 7

Căsuța dvs. de e-mail, noua cutie
poștală pentru factura Vodafone.
Accesați www.MyVodafone.ro și
activați factura online.

Curs de schimb: 4,4210 Lei/EUR



Sumar abonament Nr. Telefon X

Vodafone Easy 7

	Perioada	Cost (Euro fără TVA)	Unități reportate	Unități incluse	Total utilizare rețea	Unități de reportat	Total abonament (Lei fără TVA)
Abonament și extraopțiuni							
Vodafone Easy 7	13/07/2013-13/07/2013	0,19					0,84
Vodafone Easy 7	14/07/2013-13/08/2013	5,64					24,93
Total abonament și extraopțiuni							25,77
Servicii utilizate							
Servicii incluse în ofertă							
Min/SMS nat, min Europa fix abonament	13/07/2013-13/07/2013		00:00	03:30	00:00	00:00	
Internet pe Mobil national abonament	13/07/2013-13/07/2013		0	25600	0	0	
Minute si SMS in retea abonament	13/07/2013-13/07/2013		00:00	35:00	13:50	00:00	
Servicii naționale							
Apeluri in rețeaua Vodafone	până la 13/07/2013	0,00			13:50		0,00
Total servicii naționale							0,00
Alte taxe și ajustări							
Taxa duplicat factura detaliata		3,00					13,26
Total alte taxe și ajustări							13,26
Total fără TVA pentru abonament Nr. Telefon X							39,03