

Mi s-a terminat promoția la abonament și îmi apar reduceri pozitive pe factură. Care este explicația?

În data de 06/06/2013 sunt dezactivate două reduceri în valoare de 2 euro , respectiv 1 euro, motiv pentru care la factura următoare, cea din 6.07.2013 sunt afișate cele două reduceri proratare pentru perioada 7.06.2013 – 5.07.2013 pozitive, mai precis 0.97 euro și 1.93 euro.

Sumar abonat 07 XXXXXXXXX							
Mega National 7							
	Perioada	Cost (Euro fără TVA)	Unități reportate	Unități incluse	Total utilizare rețea	Unități de reportat	Total abonat (Lei fără TVA)
Abonament și extraopțiuni							
Mega National 7	06/07/2013-05/08/2013	5,64					25,04
Opțiune Smartphone 600MB	06/07/2013-05/08/2013	6,45					28,64
Opțiune SMS Intensiv	06/07/2013-05/08/2013	1,47					6,53
Reducere abonament lunar	07/06/2013-05/07/2013	0,97					4,31
Reducere abonament lunar	07/06/2013-05/07/2013	1,93					8,57
Reducere opțiune SMS Intensiv	06/07/2013-05/08/2013	-1,47					-6,53
Total abonament și extraopțiuni cu recalculare							66,56

Deoarece la factura anterioară, cea emisă în 6.06.2013, reducerile au fost postate pentru întreaga perioadă 6.06.2013 – 5.06.2013, perioada în avans:

Abonament și extraopțiuni			
Mega National 7	05/06/2013-05/06/2013	0,18	0,80
Mega National 7	06/06/2013-05/07/2013	5,64	24,98
Opțiune Smartphone 600MB	06/06/2013-05/07/2013	6,45	28,57
Opțiune SMS Intensiv	06/06/2013-05/07/2013	1,47	6,51
Utilizator Business Talk	05/06/2013-05/06/2013	-0,10	-0,44
Reducere abonament lunar	06/06/2013-05/07/2013	-2,00	-8,86
Reducere abonament lunar	06/06/2013-05/07/2013	-1,00	-4,43
Reducere opțiune SMS Intensiv	06/06/2013-05/07/2013	-1,47	-6,51
Total abonament și extraopțiuni cu reducere			40,62

Urmând ca sistemul să vadă dezactivarea din 6.06.2013 și să recalculeze valoarea corectă ce trebuia acordată de sistem doar pentru 6.06.2013 – 6.06.2013 și nu pentru o lună întreagă.