

Mi-am schimbat abonamentul luna trecută și nu înțeleg ceva: de ce îmi apar ambele abonamente pe factura?

Data facturii: 17/03/2010

Cientul are ca dată de facturare 17, iar schimbarea de abonament la nivel de grup are loc în data de 23.02.2010, înlocuindu-se următoarele:

- Abonament vechi Abonament One4all Integrated 450 40 EUR cu două opțiuni : Reducere abonament One4all - 6 EUR – vezi “sumar abonament vechi”
- Abonament nou Abonament One4all Integrated 300 30 EUR ce are activate două opțiuni: Reducere abonament One4all – 4.50 EUR și Reducere abonament. One4all – 7.50 EUR – vezi “sumar abonament nou”.

În urma acestei modificări, pe factura emisă în dată de 17.03.2010, apar la Sumar abonat Ofertă de grup, rubrica Abonament și extraopțiuni următoarele:

- Vechiul abonament Abonament One4all Integrated 450 pentru care se returnează taxa lunară de 30.00 EUR – proratată pe perioada 24.02.2010 – 16.03.2010 - pentru perioada plătită în avans la factura anterioară
- Noul abonament Abonament One4all Integrated 300 pentru care se percepe taxa lunară proratată pe perioada 23.02.2010 – 16.03.2010 – din data la care are loc modificarea până în dată de facturare a clientului
- Noul abonament Abonament One4all Integrated 300 pentru care se percepe taxa lunară în avans pentru perioada 17.03.2010 – 16.04.2010
- Reducerile vor apărea după cum urmează :
 - Sumele pozitive reprezintă valoarea proratată pe perioada 24.02.2010 – 16.03.2010 a reducerii acordate la factura anterioară pe întreaga perioadă. Efectuându-se schimbarea în dată de 23.02.2010 Reducere abonament One4all - 6 EUR încetează de la această dată
 - Sumele negative reprezintă valoarea reducerilor prorotate din momentul schimbării până în dată facturării 23.02.2010 – 16.03.2010, dar și taxa lunară în avans pentru perioada 17.03.2010 – 16.04.2010.

Tabelul conține următoarele date:

- Minutele vechiului abonament de grup alături de minutele de loialitate aferente, prorotate până în dată în care a avut loc schimbarea solicitată: 17.02.2010 – 23.02.2010
- Minutele noului abonament de grup alături de minutele de loialitate aferente prorotate de la data la care a avut loc schimbarea abonamentului până în dată de facturare 23.02.2010 – 16.02.2010.

Modificarea fiind făcută la nivel de grup, nu s-au produs și schimbări asupra abonamentelor individuale (Vezi "sumar abonament individual").

Sumar abonat Oferta de Grup "Sumar abonament vechi"

Abonament și extraopțiuni			
Abonament One4all Integrated 450	40,00 EUR	de la 17/02/2010 până la 16/03/2010	164,55 lei
Total abonament și extraopțiuni			164,55 lei
Reducere ab. One4all	-6,00 EUR	de la 17/02/2010 până la 16/03/2010	-24,68 lei
Reducere ab. One4all	-6,00 EUR	de la 17/02/2010 până la 16/03/2010	-24,68 lei
Total abonament și extraopțiuni cu reducere			115,19 lei
Valoare beneficii			
Bonus Loialitate	12,03 EUR	de la 17/01/2010 până la 28/01/2010	49,49 lei
Total valoare beneficii			49,49 lei
Reducere Bonus Loialitate	-12,03 EUR	de la 17/01/2010 până la 28/01/2010	-49,49 lei
Total de plată valoare beneficii			0,00 lei

Total fără TVA pentru abonat Oferta de Grup **115,19 lei**

Descriere ofertă	Perioada	Unități incluse <a>	Unități reportate ¹ 	Unități disponibile <c=a+b>	Unități consumate <d>	Unități de reportat ¹ <e=c-d>	U.M.
One4all 450 minute One4all 450 Integrated	17/01/2010 - 16/02/2010	7:30:00	7:30:00	15:00:00	10:15:09	4:44:51	Sec
Bonus loialitate One4all 450 Integrated	17/01/2010 - 16/02/2010	2:20:00	00:00	2:20:00	2:20:00	00:00	Sec

Nota: ¹ - Dacă unitățile se păstrează de la o lună la alta, reportarea se face în limita numărului maxim de unități incluse în pachet.

Sumar abonat Oferta de Grup "Sumar abonament nou"

Abonament și extraopțiuni			
Abonament One4all Integrated 300	23,57 EUR	de la 23/02/2010 până la 16/03/2010	96,42 lei
Abonament One4all Integrated 300	30,00 EUR	de la 17/03/2010 până la 16/04/2010	122,72 lei
Abonament One4all Integrated 450	-30,00 EUR	de la 24/02/2010 până la 16/03/2010	-122,72 lei
Total abonament și extraopțiuni			96,42 lei
Reducere ab. One4all	-3,54 EUR	de la 23/02/2010 până la 16/03/2010	-14,48 lei
Reducere ab. One4all	-4,50 EUR	de la 17/03/2010 până la 16/04/2010	-18,41 lei
Reducere ab. One4all	-5,89 EUR	de la 23/02/2010 până la 16/03/2010	-24,09 lei
Reducere ab. One4all	-7,50 EUR	de la 17/03/2010 până la 16/04/2010	-30,68 lei
Reducere ab. One4all	4,50 EUR	de la 24/02/2010 până la 16/03/2010	18,41 lei
Reducere ab. One4all	4,50 EUR	de la 24/02/2010 până la 16/03/2010	18,41 lei
Total abonament și extraopțiuni cu recalculare			45,58 lei
Valoare beneficii			
Bonus Loialitate	7,93 EUR	de la 24/02/2010 până la 16/03/2010	32,44 lei
Bonus Loialitate	3,03 EUR	de la 17/02/2010 până la 20/02/2010	12,40 lei
Total valoare beneficii			44,84 lei
Reducere Bonus Loialitate	-7,93 EUR	de la 24/02/2010 până la 16/03/2010	-32,44 lei
Reducere Bonus Loialitate	-3,03 EUR	de la 17/02/2010 până la 20/02/2010	-12,40 lei
Total de plată valoare beneficii			0,00 lei

Total fără TVA pentru abonat Oferta de Grup **45,58 lei**

Descriere ofertă	Perioada	Unități incluse <a>	Unități reportate ¹ 	Unități disponibile <c=a+b>	Unități consumate <d>	Unități de reportat ¹ <e=c-d>	U.M.
One4all 300 minute One4all 450 Integrated	23/02/2010 - 16/03/2010	3:55:43	00:00	3:55:43	2:41:12	1:14:31	Sec
Bonus loialitate One4all 450 Integrated	23/02/2010 - 16/03/2010	1:34:17	00:00	1:34:17	1:33:20	00:57	Sec
One4all 450 minute One4all 450 Integrated	17/02/2010 - 23/02/2010	1:52:30	4:44:51	6:37:21	1:25:04	00:00	Sec
Bonus loialitate One4all 450 Integrated	17/02/2010 - 23/02/2010	35:00	00:00	35:00	35:00	00:00	Sec

Nota: ¹ - Dacă unitățile se păstrează de la o lună la alta, reportarea se face în limita numărului maxim de unități incluse în pachet.

Sumar abonant	"Sumar abonament individual"		
Ab.utilizator One4all integrat			
Abonament și extraopțiuni			
Abonament Utilizator One4all	5,00 EUR	de la 17/03/2010 până la 16/04/2010	20,45 lei
Total abonament și extraopțiuni			20,45 lei
Reducere ab. Business Group	-1,00 EUR	de la 17/03/2010 până la 16/04/2010	-4,09 lei
Reducere ab. Business Group	-1,00 EUR	de la 17/03/2010 până la 16/04/2010	-4,09 lei
Reducere ab. Business Group	-2,00 EUR	de la 17/03/2010 până la 16/04/2010	-8,18 lei
Total abonament și extraopțiuni cu reducere			1,76 lei