

Am solicitat factura detaliată pentru a vedea reîncărcările, dar nu apare niciuna, deși eu sunt sigur că am făcut reîncărcări. Ce s-a întâmplat?

Număr de telefon: Nr. Telefon X
 Pagina 3 din 19

Clientul a efectuat 4 reîncărcări în total de 18 EUR, acestea fiind sumarizate la rubrica Servicii naționale – Reîncărcare cartelă preplătită:

- 07.12.09 - 4 EUR - Nr. Telefon Y
- 29.12.09 - 4 EUR - Nr. Telefon Y
- 31.12.09 - 5 EUR - Nr. Telefon Z
- 31.12.09 - 5 EUR - Nr. Telefon Z

Pe factura detaliată apar primele trei reîncărcări deoarece au fost făcute prin serviciul automat de voce Vodafone Ghid - apel la 444, iar ultima a fost efectuată prin altă metodă alternativă MyVodafone sau prin *144#.

Sumar abonat Nr. telefon X				
Vodafone Complet 500 in retea				
Abonament și extraopțiuni				
Ab Vodafone Complet 500 in retea	5,00 EUR		de la 02/01/2010 până la 01/02/2010	21,14 lei
Total abonament și extraopțiuni				21,14 lei
Servicii utilizate				
Servicii naționale¹				
Convorbiri in retea Vodafone	7:11:27	0,00 EUR	până la 01/01/2010	0,00 lei
Convorbiri in retele mobile	52:12	0,65 EUR	până la 01/01/2010	2,75 lei
Convorbiri catre Romtelecom	03:49	0,09 EUR	până la 01/01/2010	0,38 lei
Convorbiri netaxabile	26:48	0,00 EUR	până la 01/01/2010	0,00 lei
Mesaje trimise netaxabile	3	0,00 EUR	până la 01/01/2010	0,00 lei
Vodafone MMS National	10	1,40 EUR	până la 01/01/2010	5,92 lei
Reincarcare cartela preplatita	0	18,00 EUR	până la 01/01/2010	76,10 lei
Vodafone SMS in retea Vodafone	98	0,00 EUR	până la 01/01/2010	0,00 lei
Vodafone SMS alte retele mobile	9	0,45 EUR	până la 01/01/2010	1,90 lei
Total servicii naționale				87,05 lei

Data	Ora	Destinația	Durata/ Volum	Tipul serviciului	Cost apel	Total cost apel	
Lu	07/12/2009	15:26:44	Nr. telefon Y	1	Reincarcare	0,000	0,000
Joi	10/12/2009	14:40:41	444	00:06	Conv Telef	0,000	0,000
Joi	10/12/2009	14:40:55	*222	02:13	Conv Telef	0,000	0,000
Joi	10/12/2009	14:44:01	Nr. telefon	07:13	Conv Telef	0,000	0,000
Joi	10/12/2009	14:52:08	Nr. telefon	04:44	Conv Telef	0,000	0,000
Du	13/12/2009	16:44:50	Nr. telefon	1	SMS alte retele	0,050	0,050
Ma	29/12/2009	15:32:39	Nr. telefon Y	1	Reincarcare	0,000	0,000
Joi	31/12/2009	19:07:32	Nr. telefon	1	SMS alte retele	0,050	0,050
Joi	31/12/2009	19:08:49	Nr. telefon	1	SMS Internat.	0,120	0,120
Joi	31/12/2009	19:12:25	Nr. telefon	1	SMS alte retele	0,050	0,050
Joi	31/12/2009	19:12:51	Nr. telefon	1	SMS alte retele	0,050	0,050
Joi	31/12/2009	19:18:48	Nr. telefon Z	1	Reincarcare	0,000	0,000